

Grästorpen Energis särskilda villkor för elhandelsavtal (från 2025-01-01)

1. Avtalets ingående och giltighet

Elhandelsavtalet (Avtalet) är giltigt från den dag Grästorpen Energi accepterat Kundens beställning. Grästorpen Energi äger rätten att genomföra kreditprövning och neka elavtal, alternativt begära säkerhet.

2. Omfattning av villkor

För elleveransen tillämpas skriftligt avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor samt branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor. Vid eventuell motsättning gäller avtalsbekräftelse först därefter Avtalets villkor slutligen Allmänna avtalsvillkor. Information om villkor, priser och övriga tjänster: Avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser samt information om övriga tjänster erhålls via kundservice eller webbplats.

3. Skatter, övriga avgifter och anpassning till lagar

Till elpriset tillkommer lagstadgade skatter och avgifter. Om dessa ändras har Grästorpen Energi rätt att justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten med utgångspunkten att bevara den ursprungliga balansen i Avtalet.

4. Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträtt erhålls via kundservice eller webbplats. Reklamation görs i första hand till kundservice. En fortsatt tvist prövas utanför domstol av Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Grästorpen Energi åtar sig att följa ARN:s utslag. ARN nås på www.arn.se. Tvist kan även lösas utanför domstol efter tillsyn av Energimarknadsinspektionen eller Konsumentverket.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Grästorpen Energi på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

6. Fakturaintervall

Kundens Avtal faktureras månadsvis i efterskott om inte annan överenskommelse är gjord med Kunden.

7. Leveransskyldighet, av- och medflyttning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Grästorpen Energis vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla. Grästorpen Energi har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggningsadress ska kontakta kundservice för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.

8. Personuppgifter

Grästorpen Energi är personuppgiftsansvarig och kommer behandla Kundens personuppgifter i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande Integritetspolicy som finns tillgänglig på grastorpenenergi.se/grastorpen-energi-ab/integrationspolicy. Integritetspolicyen innehåller även information om vilka rättigheter Kunden har och hur Kunden utövar dem, inklusive rätten att invända mot vissa behandlingar.

9. Gemensamma villkor för Rörligt elpris

Priset utgörs utöver punkterna A-C nedan av Grästorpen Energis rörliga kostnader vid inköp av el inklusive elcertifikat samt fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer. Grästorpen Energi har rätt att ändra avtalsvillkor och pris för fasta påslag samt fast årsavgift under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg. Avtalet gäller tillsvidare. Rörligt elpris får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Anvisat avtal får av Kunden sägas upp utan uppsägningstid.

a) Rörligt elpris – månadspris

Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde samt profilkostnad för Grästorpen Energis månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde.

b) Rörligt elpris – tim- och kvartspris

Slutligt elpris per timme/kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det tim-/kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde. Vid fakturering visas priset som Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga timmar/kvartar. Grästorpen Energi äger rätt att leverera enligt villkoren för månadsvis fram till Nätägaren har anpassat anläggningen till Tim- eller kvartsmätning.

c) Rörligt elpris – anvisningsavtal

Slutligt elpris på Anvisningsavtalet fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde samt profilkostnad för Grästorpen Energis månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde.

10. Särskilda villkor för Fast elpris

Elpriset och årsavgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden. Om Avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser och villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt tolv månader. Avtalet får sägas upp av båda parter senast en månad före bindningstidens utgång. Om Kunden bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Grästorpen Energi rätt till ersättning baserad på Kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen uppgår till skillnaden mellan Avtalets elpris och det vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden, samt en administrativ ersättning om 400 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning.

11. Kontaktuppgifter

Telefon: 0514-105 25. E-post: kundtjanst@grastorpenenergi.se. Hemsida: www.grastorpenenergi.se. Adress: Plogvägen 5. 467 30 GRÄSTORP.